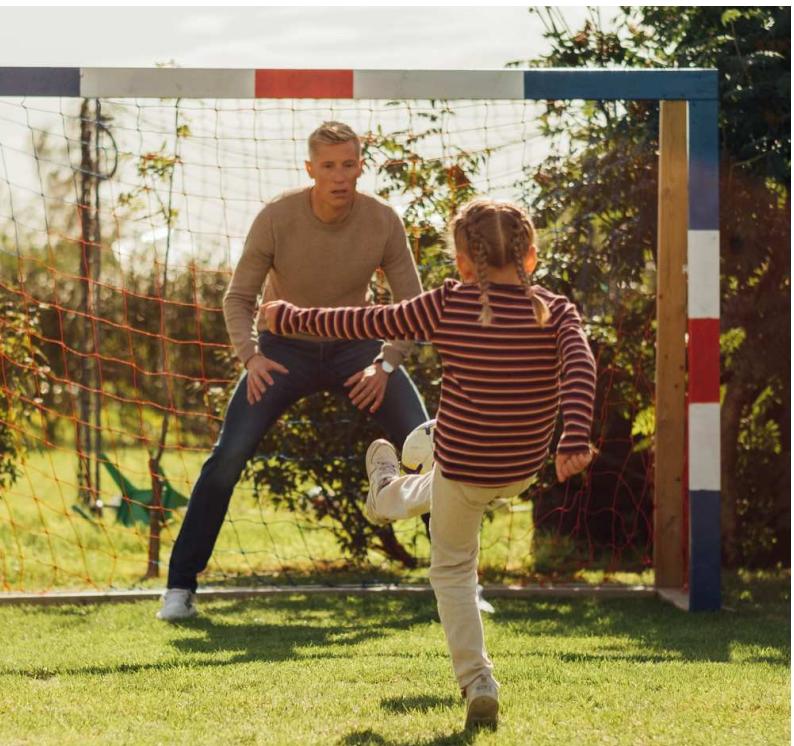


# Sjóvá-Almennar tryggingar hf.

Samandreginn árshlutareikningur  
samstæðunnar 31. mars 2020



## Efnisyfirlit

---

Skýrsla og yfirlýsing stjórnar og forstjóra .....	3
Rekstrarreikningur og yfirlit um heildarafkomu .....	5
Efnahagsreikningur .....	6
Eiginfjáryfirlit .....	7
Sjóðstreymsyfirlit .....	8
Skýringar .....	9
Ársfjórðungayfirlit .....	15
Selected Financial Information .....	16

# Skýrsla og yfirlýsing stjórnar og forstjóra

---

Samandreginn samstæðuárshlutareikningur Sjóvá-Almennra trygginga hf. ("félagið" eða "Sjóvá") fyrir tímabilið 1. janúar til 31. mars 2020 er gerður í samræmi við alþjóðlegan reikningsskilastaðal um árshlutareikninga, IAS 34. Aðalstarfsemi félagsins felst í vátryggingarekstri og fjárfestingum. Samstæðuárshlutareikningurinn hefur að geyma samstæðureikning Sjóvá-Almennra trygginga hf. og dótturfélaga þess Sjóvá-Almennar líftryggingar hf. og Sjóvá Forvarnahúsið ehf. sem vísað er til í heild sinni sem "samstæðunnar".

Árshlutareikningurinn hefur hvorki verið endurskoðaður né kannaður af endurskoðendum félagsins.

## Rekstur og fjárhagsleg staða

Samkvæmt rekstrarreikningi og yfirliti um heildarafkomu nam tap samstæðunnar á tímabilinu 1. janúar til 31. mars 2020 465 millj. kr. (2019: 1.053 millj. kr. hagnaður). Eignir samstæðunnar samkvæmt efnahagsreikningi námu 54.631 millj. kr. (31.12.2019: 50.984 millj. kr.), skuldir 39.052 millj. kr. (31.12.2019: 34.690 millj. kr.) og eigið fé félagsins nam 15.578 millj. kr. í lok tímabilsins (31.12.2019: 16.294 millj. kr.). Eiginfjárlutfall samstæðunnar var 28,5% í lok ársfjórðungsins (31.12.2019: 32,0%).

Aðalfundur félagsins var haldinn þann 12. mars sl. Á fundinum var stjórn kosin og skipti hún þannig með sér verkum: Björgólfur Jóhannsson formaður, Hildur Árnadóttir varaformaður, aðrir stjórnarmenn eru Guðmundur Örn Gunnarsson, Ingi Jóhann Guðmundsson og Ingunn Agnes Kro. Á fundinum var samþykkt að fresta ákvörðun um greiðslu arðs fyrir rekstrarárið 2019, en stjórn félagsins hafði upphaflega gert tillögu um 1,44 kr. arð á hlut eða um 1.940 millj. kr. Á fundinum var einnig samþykkt að lækka hlutafé félagsins um 53,2 millj. hluti til jöfnunar eigin hluta á grundvelli ákvæða laga nr. 2/1995 um hlutafélög. Hlutafé félagsins lækkaði þar með úr kr. 1.389 millj. kr. í 1.336 millj. kr.

Í lok tímabilsins voru hluthafar í Sjóvá-Almennum tryggingum hf. 948 en 944 í upphafi árs. Einn hluthafi átti meira en 10% hlutafjár í lok tímabilsins.

Fjármálaeftirlit Seðlabanka Íslands gaf út leiðbeinandi tilmæli nr. 1/2020 um samræmda framsetningu tiltekinna skýringarliða í ársreikningum vátryggingafélaga þann 28. febrúar 2020. Sjóvá hefur innleitt þessi tilmæli og er árshlutareikningurinn í samræmi við þau og hefur samanburðarfjárhæðum verið breytt í samræmi við tilmælin. Nánari upplýsingar er að finna í skýringu 1.

Áhrif Covid-19 heimsfaraldursins á rekstur, efnahag og sjóðstreymi samstæðunnar á fyrsta ársfjórðungi eru óveruleg fyrir utan afkomu af fjárfestingastarfsemi félagsins og jukust eigin iöggjöld samstæðunnar um 9% á tímabilinu. Aðgerðir stjórnenda miða í fyrsta lagi að því að tryggja rekstrarsamfellu þannig að sem minnst truflun verði á þjónustu félagsins við viðskiptavini. Áhersla félagsins hefur einkum verið fólgin í að tryggja öryggi starfsmanna og viðskiptavina félagsins. Félagið gegnir mikilvægu hlutverki í að takmarka áhrif áfalla á fjárhagslega afkomu einstaklinga og fyrirtækja. Í byrjun apríl var tilkynnt að viðskiptavinir Sjóvá myndu ekki greiða fyrir bílatryggingar í maímannuði, þetta á bæði við um lögboðnar- og frjálsar ökutækjatryggingar. Var þessi ákvörðun tekin þar sem umferð hafði dregist mikil saman eftir að samkomubann tók gildi og gert var ráð fyrir að slysum og tjónum í umferðinni myndi fækka. Ekki hefur verið tekið tillit til áhrifa þessarar aðgerðar í árshlutareikningnum.

Í ljósi þeirrar óvissu sem skapast hafði í tengslum við útbreiðslu COVID-19 heimsfaraldursins á alþjóðavísu og þeirra áhrifa sem farið er að gæta í íslensku hagkerfi ríkti óvissa um horfur félagsins fyrir rekstrarárið 2020 sem voru birtar 13. febrúar sl. og voru þær því felddar úr gildi þann 12. mars sl. Óvissan snýr einkum að afkomu af fjárfestingastarfsemi félagsins, sem er háð þróun á eignamörkuðum, en einnig vátryggingahluta þess, einkum iöggjaldatekjum og innheimtum iöggjala. Ákveðið hefur verið að uppfæra ekki horfur félagsins fyrr en betur er komið í ljós hver skammtíma- og langtímaáhrif verða á íslenskt hagkerfi. Eftir sem áður er félagið fjárhagslega sterkt og vel í stakk búið til að mæta þeim aðstæðum sem staðið er frammi fyrir með afar traustan rekstur og efnahag.

## Yfirlýsing stjórnar og forstjóra

Árshlutareikningur samstæðunnar er gerður í samræmi við alþjóðlega reikningsskilastaðla eins og þeir hafa verið staðfestir af Evrópusambandinu.

Samkvæmt bestu vitnesku er það álit okkar að samstæðuárshlutareikningur Sjóvá-Almennra trygginga hf. gefi glögga mynd af rekstrarafkomu samstæðunnar fyrir tímabilið frá 1. janúar til 31. mars 2020, á eignum, skuldum og fjárhagsstöðu hennar 31. mars 2020 og breytingu á handbæru fé á tímabilinu 1. janúar til 31. mars 2020.

## Skýrsla og yfirlýsing stjórnar og forstjóra frh.:

Jafnframt er það álit okkar að samstæðuárshlutareikningurinn og skýrsla stjórnar og forstjóra geymi glöggt yfirlit um þróun og árangur í rekstri samstæðunnar, stöðu hennar og lýsi helstu áhættuþáttum og óvissu sem samstæðan býr við.

Stjórn og forstjóri Sjóvá-Almennra trygginga hf. hafa í dag farið yfir samstæðuárshlutareikning félagsins fyrir tímabilið 1. janúar til 31. mars 2020 og staðfesta hann með undirritun sinni.

Reykjavík 14. maí 2020.

Í stjórn:

Björgólfur Jóhannsson  
Hildur Árnadóttir  
Guðmundur Örn Gunnarsson  
Ingi Jóhann Guðmundsson  
Ingunn Agnes Kro

Forstjóri:

Hermann Björnsson

# Rekstrarreikningur og yfirlit um heildarafkomu

1. janúar til 31. mars 2020

		2020	2019*
	Skýr.	1.1. - 31.3.	1.1. - 31.3.
Iðgjöld tímabilsins .....		5.283.695	4.797.551
Hluti endurtryggjenda í iðgjaldatekjum .....		( 320.792)	( 234.679)
<b>Eigin iðgjöld</b>	<b>3</b>	<b>4.962.903</b>	<b>4.562.872</b>
Fjármunatekjur .....		105.680	382.337
Gangvirðisbreytingar fjáreigna .....		( 62.290)	775.999
<b>Fjárfestingatekjur</b>		<b>43.390</b>	<b>1.158.336</b>
Umboðslaun .....		16.202	8.191
Aðrar tekjur .....		33.126	29.291
<b>Aðrar tekjur</b>		<b>49.328</b>	<b>37.482</b>
<b>Heildartekjur</b> .....		<b>5.055.622</b>	<b>5.758.690</b>
Tjón tímabilsins*		( 4.185.351)	( 3.281.590)
Hluti endurtryggjenda í tjónum tímabilsins .....		312.078	80.754
<b>Eigin tjón*</b>	<b>4</b>	<b>( 3.873.272)</b>	<b>( 3.200.836)</b>
Tæknilegar vaxta- og gengisbreytingar vátryggingaskuldar*	1	( 345.631)	( 272.827)
Rekstrarkostnaður .....		( 1.203.168)	( 1.104.744)
<b>Heildargjöld</b> .....		<b>( 5.422.071)</b>	<b>( 4.578.406)</b>
<b>(Tap) hagnaður fyrir tekjuskatt</b> .....		( 366.450)	1.180.284
Tekjuskattur .....	5	( 98.785)	( 126.880)
<b>(Tap) hagnaður og (heildartap) hagnaður tímabilsins</b> .....		<b>( 465.235)</b>	<b>1.053.404</b>
<b>(Tap) hagnaður á hlut:</b>			
(Tap) hagnaður og þynnt (tap) hagnaður á hlut .....		( 0,35)	0,76

\* Samanburðarfjárhæðum fyrir árið 2019 hefur verið breytt, sjá nánar í skýringu 1.

Skýringar á blaðsíðum 9 til 14 eru óaðskiljanlegur hluti af þessum árshlutareikningi.

# Efnahagsreikningur 31. mars 2020

	Skýr.	31.3.2020	31.12.2019
<b>Eignir</b>			
Rekstrarfjármunir .....		429.696	402.330
Leigueignir .....		369.814	395.457
Viðskiptavild og aðrar óefnislegar eignir .....		245.385	245.813
Skatteign .....	9	20.233	2.834
Verðbréf .....	6	36.779.475	36.548.622
Fjárfestingar með fjárfestingaráhættu líftryggingataka .....		4.099.126	4.539.047
Endurtryggingaeignir .....	7	1.946.844	1.417.483
Viðskiptakröfur og aðrar kröfur .....		9.705.476	6.462.594
Handbært fé .....		1.034.666	969.453
<b>Eignir samtals</b>		<b>54.630.716</b>	<b>50.983.631</b>
<b>Eigið fé</b>			
Hlutafé .....		1.334.106	1.346.607
Yfirverðsreikningur hlutafjár .....		6.110.625	6.348.500
Bundið eigið fé .....		993.702	990.758
Óráðstafað eigið fé .....		7.139.907	7.608.083
<b>Eigið fé samtals</b>		<b>15.578.340</b>	<b>16.293.948</b>
<b>Skuldir</b>			
Vátryggingaskuld .....	8	31.739.584	27.599.041
Líftryggingaskuld með fjárfestingaráhættu líftryggingataka .....		4.099.126	4.539.047
Leiguskuldir .....		379.935	404.818
Viðskiptaskuldir og aðrar skuldir .....		2.833.731	2.146.779
<b>Skuldir samtals</b>		<b>39.052.376</b>	<b>34.689.683</b>
<b>Eigið fé og skuldir samtals</b>		<b>54.630.716</b>	<b>50.983.631</b>

Skýringar á blaðsíðum 9 til 14 eru óaðskiljanlegur hluti af þessum árshlutareikningi.

## Eiginfjáryfirlit 31. mars 2020

	Hlutafé	Yfirverðs-reikningur hlutafjár	Bundið eigið fé	Óráðstafað eigið fé	Samtals
<b>1. janúar til 31. mars 2020</b>					
Eigið fé 1.1.2020 .....	1.346.607	6.348.500	990.758	7.608.083	16.293.948
Kaup á eigin hlutum .....	( 12.501)	( 237.874)	0	0	( 250.375)
Heildartap tímabilsins .....	0	0	0	( 465.235)	( 465.235)
Bundið eigið fé vegna verðbréfa .....	0	0	9.951	( 9.951)	0
Bundið eigið fé vegna dótturfélaga .....	0	0	( 7.008)	7.008	0
Eigið fé 31.3.2020 .....	<u>1.334.106</u>	<u>6.110.626</u>	<u>993.701</u>	<u>7.139.907</u>	<u>15.578.340</u>
<b>1. janúar - 31. mars 2019</b>					
Eigið fé 1.1.2019 .....	1.389.197	7.038.993	1.204.987	4.193.914	13.827.091
Arður 0,47 kr. á hlut .....	0	0	0	( 652.922)	( 652.922)
Heildarhagnaður tímabilsins .....	0	0	0	1.053.404	1.053.404
Bundið eigið fé vegna verðbréfa .....	0	0	( 238.111)	238.111	0
Bundið eigið fé vegna dótturfélaga .....	0	0	( 76.487)	76.487	0
Eigið fé 31.3.2019 .....	<u>1.389.197</u>	<u>7.038.993</u>	<u>890.389</u>	<u>4.908.997</u>	<u>14.227.575</u>

Skýringar á blaðsíðum 9 til 14 eru óaðskiljanlegur hluti af þessum árshlutareikningi.

# Sjóðstremisfirlit 1. janúar til 31. mars 2020

	2020 1.1. - 31.3.	2019 1.1. - 31.3.
<b>Rekstrarhreyfingar</b>		
(Tap) hagnaður tímabilsins .....	( 465.235)	1.053.404
Rekstrarliðir sem hafa ekki áhrif á handbært fé:		
Fjármunatekjur í rekstri .....	( 105.680)	( 382.337)
Gangvirðisbreyting fjáreigna .....	62.290	( 775.999)
Afskriftir rekstrarfjármuna, óefnislegra eigna og leigueigna .....	52.909	51.986
Söluhagnaður rekstrarfjármuna .....	0	2.739
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
	( 455.716)	( 50.208)
Breytingar á rekstartengdum eignum og skuldum:		
Verðbréf, breyting .....	( 626.482)	( 1.086.441)
Skatteign, breyting .....	( 28.051)	33.467
Endurtryggingaeignir, breyting .....	( 529.362)	( 239.652)
Viðskiptakröfur, breyting .....	( 3.242.882)	( 3.498.246)
Vátryggingaskuld, breyting .....	4.140.543	3.451.704
Viðskiptaskuldir og aðrar skammtímaskuldir, breyting .....	697.073	860.518
Breytingar á rekstartengdum eignum og skuldum	<hr/>	<hr/>
	410.839	( 478.651)
Innnorgaðar fjármunatekjur .....	<hr/>	437.354
Handbært fé frá rekstri .....	<hr/>	392.476
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
<b>Fjárfestingahreyfingar</b>		
Fjárfesting í rekstrarfjármunum .....	( 46.818)	( 2.009)
Söluverð rekstrarfjármuna .....	0	4.100
	<hr/>	<hr/>
	( 46.818)	2.091
<b>Fjármögnunarhreyfingar</b>		
Arður til hluthafa .....	0	( 652.922)
Afborganir leiguskulda .....	( 31.736)	( 29.343)
Keypt eigin bréf .....	( 250.375)	0
	<hr/>	<hr/>
	( 282.111)	( 682.264)
<b>Breyting á handbæru fé .....</b>	63.548	( 527.001)
<b>Áhrif gengisbreytinga á handbært fé .....</b>	1.665	2.588
<b>Handbært fé í ársbyrjun .....</b>	<hr/>	969.453
<b>Handbært fé í lok tímabils .....</b>	<hr/>	1.034.666
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

Skýringar á blaðsíðum 9 til 14 eru óaðskiljanlegur hluti af þessum árshlutareikningi.

# Skýringar

---

## 1. Mikilvægar reikningsskilaðferðir

### a. Almennar upplýsingar

Sjóvá-Almennar tryggingar hf. ("Félagið", "samstæðan" eða "Sjóvá") er hlutafélag með starfsstöðvar sínar á Íslandi og eru höfuðstöðvar þess í Kringlunni 5, Reykjavík. Árshlutareikningur samstæðunnar hefur að geyma árshlutareikning félagsins og dótturfélaga þess, sem vísað er til í heild sem samstæðunnar. Aðalstarfsemi félagsins felst í vátryggingarekstri, bæði í lif- og skaðatryggingum, og fjárfestingum.

### b. Yfirlýsing um að alþjóðlegum reikningsskilastöölum sé fylgt

Árshlutareikningur samstæðunnar er gerður í samræmi við alþjóðlegan reikningsskilastaðal um árshlutareikninga, IAS 34. Samandreginn árshlutareikningur samstæðunnar inniheldur ekki allar þær upplýsingar sem krafist er í fullbúnum ársreikningi og ætti að lesa í samhengi við ársreikning samstæðunnar fyrir árið 2019.

Árshlutareikningurinn var samþykktur af stjórn félagsins þann 14. maí 2020.

### c. Mikilvægar reikningsskilaðferðir

Við gerð árshlutareikningsins er beitt sömu reikningsskilaðferðum og beitt var við gerð ársreiknings samstæðunnar fyrir árið 2019 að því undanskildu að félagið innleiddi leiðbeinandi tilmæli Fjármálaeftirlits Seðlabanka Íslands nr. 1/2020 um samræmda framsetningu tiltekinna skýringarliða í ársreikningum vátryggingafélaga sem gefin voru út 28. febrúar 2020. Helstu áhrif þessara breytinga eru að matsbreyting á tjónaskuld fyrrí ára vegna gengismunar, vöxtunar og breytrra vaxta eru ekki færð undir tjón ársins, heldur undir tæknilegar vaxta- og gengisbreytingar af vátryggingaskuld. Samanburðarfjárhæðum fyrir 2019 hefur verið breytt þannig að tjón tímabilsins lækkuðu um 273 millj. kr. en rekstrarniðurstaðan breyttist ekki þar sem um er að ræða tilfærslu á milli liða í rekstrarreikningi. Þessar breytingar hafa ekki áhrif á samanburðarfjárhæðir fyrir 2019 í efnahagsreikningi, eiginfjárfirliði eða sjóðstreymi. Einnig hefur reiknuðum fjárfestingatekjun af vátryggingastarfsemi verið breytt, en nú er aðeins heimilt að reikna þær af þeim hluta vátryggingaskuldar sem ekki er núvirtur. Samanburðarfjárhæðum vegna 2019 hefur verið breytt þannig að fjárfestingatekjur af vátryggingarekstri eru nú 162 millj. kr. lægri og fjárfestingatekjur af fjárfestingastarfsemi 162 millj. kr. hærri í starfsþáttayfirliði.

Árshlutareikningurinn er gerður í íslenskum krónum, sem er starfrækslugjaldmiðill félagsins, og eru fjárhæðir birtar í þúsundum. Hann byggir á upphaflegu kostnaðarverði, að því undanskildu að fjáreignir tilgreindar á gangvirði eru færðar á gangvirði gegnum rekstrarreikning.

### Mat og ákvarðanir

Gerð árshlutareikninga í samræmi við alþjóðlega reikningsskilastaðla krefst þess að stjórnendur taki ákvarðanir, meti og gefi sér forsendur sem hafa áhrif á beitingu reikningsskilaðferða og birtar fjárhæðir eigna, skulda, tekna og gjalda. Endanlegar niðurstöður kunna að verða frábrugðnar þessu mati.

Áhrif Covid-19 heimsfaraldursins hafði óveruleg áhrif á rekstur félagsins á fyrsta ársfjórðungi fyrir utan afkomu af fjárfestingastarfsemi félagsins sem er háð þróun á eignamörkuðum, en einnig í vátryggingahluta þess einkum iðgjaldatekjun og innheimtu iðgjalda. Iögjöld jukust um 9% frá sama tíma árið áður og ekki voru miklar breytingar á vanskilum en ennþá er óljóst hver áhrifin verða til skemmri og lengri tíma. Áhersla félagsins hefur einkum verið fólgin í að tryggja öryggi starfsmanna og viðskiptavina félagsins. Félagið gegnir mikilvægu hlutverki í að takmarka áhrif áfalla á fjárhagslega afkomu einstaklinga og fyrirtækja. Aðgerðir félagsins miða að því að tryggja rekstrarsamfelli þannig að sem minnst truflun verði á þjónustu við viðskiptavini. Stjórn og stjórnendur fylgjast náið með ástandinu og þróun mála varðandi Covid-19 og áhrif faraldursins á félagið. Það er mat stjórnar og stjórnenda að félagið sé vel í stakk búið til þess að takast á við krefjandi aðstæður sem tengjast Covid-19.

## Skýringar, frh.: ---

### 2. Starfspáttayfirlit

<b>Starfspættir 1.1. - 31.3. 2020</b>	<b>Skaðatrygginga-rekstur</b>	<b>Líftrygginga-rekstur</b>	<b>Fjármála- og önnur starfsemi</b>	<b>Samstæða</b>
Iöggjold tímabilsins .....	4.749.315	534.381	0	5.283.695
Hluti endurtryggjenda í iögvjaldatekjum .....	( 224.535)	( 96.257)	0	( 320.792)
Fjárfestingatekjur .....	65.215	7.846	( 29.671)	43.390
Aðrar tekjur .....	35.659	13.670	0	49.328
Heildartekjur starfspáttar .....	<u>4.625.653</u>	<u>459.640</u>	( 29.671)	<u>5.055.622</u>
Tjón tímabilsins .....	( 4.013.230)	( 172.120)	0	( 4.185.351)
Hluti endurtryggjenda í tjónum .....	287.439	24.639	0	312.078
Tæknilegar vaxta-og gengisbr. vátrygg.sk. ....	0	0	( 345.631)	( 345.631)
Rekstrarkostnaður .....	( 925.644)	( 101.220)	( 176.305)	( 1.203.168)
Kostnaður alls .....	<u>( 4.651.435)</u>	<u>( 248.701)</u>	<u>( 521.935)</u>	<u>( 5.422.071)</u>
Rekstrarrafkoma starfspáttar .....	( 25.781)	210.938	( 551.607)	( 366.450)
Tekjuskattur .....				<u>( 98.785)</u>
Heildarhagnaður tímabilsins .....				<u>( 465.235)</u>
<b>Starfspættir 1.1. - 31.3. 2019*</b>	<b>Skaðatrygginga-rekstur</b>	<b>Líftrygginga-rekstur</b>	<b>Fjármála- og önnur starfsemi</b>	<b>Samstæða</b>
Iöggjold tímabilsins .....	4.308.187	489.365	0	4.797.551
Hluti endurtryggjenda í iögvjaldatekjum .....	( 151.315)	( 83.364)	0	( 234.679)
Fjárfestingatekjur* .....	123.164	6.075	1.029.097	1.158.336
Aðrar tekjur .....	27.288	10.194	0	37.482
Heildartekjur starfspáttar .....	<u>4.307.324</u>	<u>422.270</u>	<u>1.029.097</u>	<u>5.758.690</u>
Tjón tímabilsins* .....	( 3.133.443)	( 148.146)	0	( 3.281.590)
Hluti endurtryggjenda í tjónum .....	35.332	45.422	0	80.754
Tæknilegar vaxta-og gengisbr. vátrygg.sk.* ....	0	0	( 272.827)	( 272.827)
Rekstrarkostnaður .....	( 890.279)	( 116.426)	( 98.038)	( 1.104.744)
Kostnaður alls .....	<u>( 3.988.391)</u>	<u>( 219.151)</u>	<u>( 370.865)</u>	<u>( 4.578.406)</u>
Rekstrarrafkoma starfspáttar .....	318.933	203.118	658.231	1.180.284
Tekjuskattur .....				<u>( 126.880)</u>
Heildarhagnaður tímabilsins .....				<u>1.053.404</u>

\* Samanburðarfjárhæðum fyrir árið 2019 hefur verið breytt, sjá nánar í skýringu 1.

## Skýringar, frh.:

	2020 1.1. - 31.3.	2019 1.1. - 31.3.
<b>3. Eigin iðgjöld</b>		
Bókfærð iðgjöld.....	8.825.552	8.389.438
Vildarafláttur.....	( 166.775)	( 160.946)
Breyting á iðgjaldaskuld.....	( 3.375.083)	( 3.430.941)
Iðgjöld tímabilsins.....	<u>5.283.695</u>	<u>4.797.551</u>
Hluti endurtryggjenda í bókfærðum iðgjöldum.....	( 681.854)	( 555.359)
Breyting á hluta endurtryggjenda í iðgjaldaskuld.....	361.062	320.679
Hluti endurtryggjenda í iðgjaldatekjurum.....	<u>( 320.792)</u>	<u>( 234.679)</u>
Eigin iðgjöld.....	<u>4.962.903</u>	<u>4.562.872</u>
<b>4. Eigin tjón</b>		
	2020 1.1. - 31.3.	2019* 1.1. - 31.3.
Bókfærð tjón.....	( 3.614.281)	( 3.438.748)
Breyting á tjónaskuld*.....	( 571.070)	157.159
Tjón tímabilsins*.....	<u>( 4.185.351)</u>	<u>( 3.281.590)</u>
Hluti endurtryggjenda í bókfærðum tjónum.....	56.402	115.945
Breyting á hluta endurtryggjenda í tjónaskuld.....	255.676	( 35.191)
Hluti endurtryggjenda í tjónum tímabilsins.....	<u>312.078</u>	<u>80.754</u>
Eigin tjón*.....	<u>( 3.873.272)</u>	<u>( 3.200.836)</u>
* Samanburðarfjárhæðum fyrir árið 2019 hefur verið breytt, sjá nánar í skýringu 1.		
<b>5. Tekjuskattur</b>		
Tekjuskattur í rekstrarreikningi skiptist þannig:	2020 1.1. - 31.3.	2019 1.1. - 31.3.
Tekjuskattur til greiðslu.....	( 116.184)	( 93.413)
Frestaður tekjuskattur tímabilsins.....	17.399	( 33.467)
Tekjuskattur samtals.....	<u>( 98.785)</u>	<u>( 126.880)</u>
	2020 1.1. - 31.3.	2019 1.1. - 31.3.
Virkt skatthlutfall:		
(Tap) hagnaður fyrir tekjuskatt .....	( 366.450)	1.180.284
Tekjuskattur, gildandi skatthlutfall .....	20,0%	73.290
Ófrádráttarbær gjöld .....	(51,5%)	( 188.676)
Óskattskyldar tekjur .....	0,0%	0
Aðrir liðir .....	4,5%	16.601
Virkt skatthlutfall .....	(27,0%)	( 98.785)
<b>6. Verðbréf</b>		
Verðbréf greinast þannig:	31.3.2020	31.12.2019
<b>Skuldabréf:</b>		
Ríkistryggð verðbréf .....	11.447.977	11.879.572
Önnur skuldabréf .....	12.590.463	10.376.348
Skuldabréf .....	<u>24.038.440</u>	<u>22.255.920</u>
<b>Hlutdeildarskírteini:</b>		
Skuldabréfasjóðir með ríkistryggðum verðbréfum .....	563.381	540.675
Aðrir skuldabréfasjóðir .....	2.093.489	2.111.088
Hlutdeildarskírteini .....	<u>2.656.870</u>	<u>2.651.763</u>

## Skýringar, frh.:

6. Verðbréf, frh.	31.3.2020	31.12.2019
<b>Hlutabréf:</b>		
Skráð hlutabréf .....	7.811.912	9.255.253
Óskráð hlutabréf .....	1.772.275	1.790.694
Hlutabréf .....	9.584.187	11.045.947
<b>Önnur verðbréf:</b>		
Fagfjárfestasjóðir í fasteignaverkefnum .....	275.915	277.608
Bundin innlán .....	224.063	317.384
Önnur verðbréf .....	499.978	594.992
Verðbréf: .....	36.779.475	36.548.622

### Stigkerfi gangvirðis

**Stig 1:** Gangvirðið byggir á skráðum verðum á virkum markaði fyrir samskonar eignir.

**Stig 2:** Gangvirðismatið byggir ekki á skráðum verðum á virkum markaði (stig 1) heldur á upplýsingum sem eru sannreynanlegar fyrir eignina annað hvort beint (t.d. verð) eða óbeint (t.d. afleiddar af verðum). Í stig 2 eru færðar fjáreignir þar sem ekki er virkur markaður. Matið á eignunum ákvæðast af nýlegum viðskiptum ótengdra aðila eða kauptilboðum frá ótengdum aðilum. Einnig er stuðst við gangvirði annarra sambærilegra fjáreigna.

**Stig 3:** Gangvirðismatið byggir á mikilvægum upplýsingum öðrum en markaðsupplýsingum. Við mat á fjáreignum sem falla undir stig 3 eru notuð gögn eins og verðmat frá rekstraraðilum fjárfestinga- og fagfjárfestasjóða, söluréttur eða verðmat félagsins byggt á afkomu eða samanburði við sambærilegar fjáreignir.

	Stig 1	Stig 2	Stig 3	Samtals
<b>31.3.2020</b>				
Fjáreignir á gangvirði .....	31.673.525	2.434.321	2.671.628	36.779.475
<b>31.12.2019</b>				
Fjáreignir á gangvirði .....	28.584.926	5.340.163	2.623.533	36.548.622

**Breyting á eignum sem falla undir stig 3 greinist með eftirfarandi hætti á tímabilinu:**

	2020	2019
1.1. - 31.3	1.1. - 31.3	
Staða 1.1 .....	2.623.533	3.512.197
Keypt .....	13.164	260.955
Selt/afborganir .....	( 27.185)	( 231.646)
Matsbreyting .....	62.117	58.424
Staða 31.3. ....	2.671.628	3.599.930

7. Endurtryggingaeignir	31.3.2020	31.12.2019
Tjónaskuld .....	1.350.092	1.094.416
Iðgjaldaskuld .....	517.132	156.079
Hluti endurtryggjenda í vátryggingaskuld samtals .....	1.867.224	1.250.495
Krafa á endurtryggjendur .....	79.620	166.988
Endurtryggingaeignir .....	1.946.844	1.417.483

8. Vátryggingaskuld	31.3.2020	31.12.2019
Vátryggingaskuld (heild):		
Tjónaskuld .....	20.455.965	19.539.265
Vildarafsláttur .....	371.240	522.481
Iðgjaldaskuld .....	10.912.378	7.537.295
Vátryggingaskuld .....	31.739.584	27.599.041

## Skýringar, frh.:

	31.3.2020	31.12.2019
<b>8. Vátryggingaskuld, frh.</b>		
Hluti endurtryggjenda:		
Tjónaskuld .....	1.350.092	1.094.416
Iögjaldaskuld .....	517.132	156.079
Hluti endurtryggjenda:.....	<u>1.867.224</u>	<u>1.250.495</u>
Eigin vátryggingaskuld:		
Tjónaskuld .....	19.105.873	18.444.849
Vildarafsláttur .....	371.240	522.481
Iögjaldaskuld .....	10.395.246	7.381.216
Eigin vátryggingaskuld .....	<u>29.872.360</u>	<u>26.348.546</u>
Breyting á tjónaskuld:		
Tjónaskuld í lok fyrra árs .....	19.539.264	17.506.268
Greitt á tímabilinu v/fyrrí ára .....	2.542.572	6.821.600
Breytingar v/vöxtunar og vaxtabreytinga .....	345.631	805.539
Ný tjónaskuld v/tjóna tímabilsins .....	3.227.402	8.320.071
Samtals reiknuð tjónaskuld.....	<u>20.569.725</u>	<u>19.810.277</u>
Matsbreyting tjónaskuldar .....	( 113.760)	( 271.013)
Tjónaskuld í lok tímabils .....	<u>20.455.965</u>	<u>19.539.264</u>
Hlutfallsleg matsbreyting tjónaskuldar .....	( 0,6% )	( 1,5% )
<b>9. Skatteign</b>		
Skatteign greinist þannig:		
Skatteign 1.1. .....	2.834	7.711
Tekjuskattur tímabilsins .....	( 98.785)	( 561.028)
Leiðréttung fyrra árs .....	0	3.754
Tekjuskattur til greiðslu .....	116.184	552.397
Skatteign 31.3./ 31.12 .....	<u>20.233</u>	<u>2.834</u>
<b>10. Gjaldþolskrafa</b>		
Gjaldþolshlutfall í samræmi við matsreglur Solvency II greinist þannig:		
Gjaldþol og gjaldþolskrafa		
Gjaldþol .....	15.980.328	16.782.511
Gjaldþolskrafa (SCR) .....	9.522.115	10.028.574
Gjaldþolshlutfall án arðstillögu .....	1,68	1,67
Gjaldþolshlutfall með arðstillögu .....	1,47	1,48
Lágmarksfjármagn (MCR) .....	4.377.563	4.117.252
Lágmarksfjármagnshlutfall .....	3,65	4,08
Sundurliðun gjaldþolskröfu		
Líftryggingaáhætta .....	496.239	496.239
Heilsutryggingaáhætta .....	1.416.847	1.373.898
Skaðatryggingaáhætta .....	5.904.771	5.804.870
Markaðsáhætta .....	4.952.007	6.310.226
Mótaðilaáhætta .....	1.442.850	996.154
Fjölpættingaráhrif .....	( 4.368.673)	( 4.443.122)
Grunnþaldþolskrafa (Basic SCR) .....	9.844.042	10.538.265
Rekstraráhætta .....	854.964	729.798
Aðlögun vegna frestaðra skatta .....	( 1.176.891)	( 1.239.489)
Grunnþaldþolskrafa (SCR) .....	<u>9.522.115</u>	<u>10.028.574</u>

## Skýringar, frh.:

### **11. Samstæða**

Dótturfélög í samstæðunni greinast þannig:	Eignarhluti
Sjóvá-Almennar líftryggingar hf. ....	100%
Sjóvá Forvarnahúsið ehf. ....	100%

### **12. Kennitölur**

	2020 1.1. - 31.3.	2019* 1.1. - 31.3.
Helstu kennitölur félagsins eru eftirfarandi:		
Tjónahlutfall* .....	79,2%	68,4%
Endurtryggingahlutfall .....	( 0,1% )	3,0%
Kostnaðarhlutfall .....	19,4%	21,0%
Samsett hlutfall* .....	98,5%	92,4%
Rekstrarhlutfall .....	96,6%	89,5%
Eigið tjónahlutfall* .....	78,0%	70,1%
Arðsemi eigin fjár fyrir skatta á ársgrundvelli .....	( 9,2% )	33,7%
Arðsemi eigin fjár eftir skatta á ársgrundvelli .....	( 11,7% )	30,0%
Lágmarksfármagnshlutfall .....	3,65	3,70
	<b>31.3.2020</b>	<b>31.3.2019</b>
Eiginfjárhlfall .....	28,5%	28,6%
Gjaldþolshlutfall .....	1,47	1,43

\* Samanburðarkennitolum fyrir árið 2019 hefur verið breytt, sjá nánar í skýringu 1.

### **13. Atburðir eftir lok reikningsskiladags**

Engir atburðir hafa orðið eftir lok reikningsskiladags sem krefjast lagfæringa eða breytinga á árshlutareikningnum. Í byrjun apríl var tilkynnt að viðskiptavinir Sjóvá myndu ekki greiða fyrir bílatryggingar í maímánuði, þetta á bæði við um lögboðnar- og frjálsar ökutækjatryggingar. Var þessi ákvörðun tekin þar sem umferð hafði dregist mikil saman eftir að samkomubann tók gildi og gert var ráð fyrir að slysum og tjónum í umferðinni myndi fækka. Ekki hefur verið tekið tillit til áhrifa þessarar aðgerðar í árshlutareikningnum.

### **14. Annað**

Á aðalfundi félagsins 12. mars sl. var samþykkt að lækka hlutafé félagsins um 53,2 millj. hluti til jöfnunar eigin hluta á grundvelli ákvæða laga nr. 2/1995, um hlutafélög. Hlutafé félagsins lækkaði þar með úr kr. 1.389.196.763 að nafnverði í 1.335.957.552 kr. að nafnverði.

Á aðalfundinum var einnig samþykkt heimild stjórnar til að kaupa eigin hluti með framkvæmd endurkaupaáætlunar sem mun að hámarki nema 138,9 milljón hlutum og takmarkast við að eignarhald félagsins fari ekki umfram 10% af heildarhlutafé félagsins á hverjum tíma. Stjórn félagsins nýtti ekki heimildina á tímabilinu. Endurkaup á fjórðungnum, byggð á fyrrí heimild, voru 12,5 millj. hlutir.

Á fundinum var einnig samþykkt að fresta ákvörðun um greiðslu arðs fyrir rekstrarárið 2019, en stjórn félagsins hafði upphaflega gert tillögu um 1,44 kr. arð á hlut eða um 1.940 millj. kr.

# Ársfjórðungayfirlit

	1F 2020	4F 2019*	3F 2019*	2F 2019*	1F 2019*
<b>Vátryggingastarfsemi</b>					
Iðgjöld tímabilsins .....	5.283.695	5.230.557	5.384.844	5.219.554	4.797.551
Hluti endurtryggjenda í iðgjaldatekjum .....	( 320.792)	( 225.461)	( 221.791)	( 249.987)	( 234.679)
<b>Eigin iðgjöld</b> .....	<b>4.962.903</b>	<b>5.005.096</b>	<b>5.163.053</b>	<b>4.969.567</b>	<b>4.562.872</b>
Fjárfestingatekjur af vátryggingarekstri* .....	73.061	76.132	111.065	124.096	129.239
Aðrar tekjur .....	49.328	55.201	29.164	81.866	37.482
Heildartekjur af vátryggingarekstri .....	5.085.293	5.136.428	5.303.281	5.175.529	4.729.594
Tjón tímabilsins* .....	( 4.185.351)	( 3.994.020)	( 3.614.404)	( 3.543.395)	( 3.281.590)
Hluti endurtryggjenda í tjónum tímabilsins .....	312.078	130.555	86.358	79.448	80.754
<b>Eigin tjón*</b> .....	<b>( 3.873.272)</b>	<b>( 3.863.465)</b>	<b>( 3.528.046)</b>	<b>( 3.463.947)</b>	<b>( 3.200.836)</b>
Rekstrarkostnaður af vátryggingarekstri .....	( 1.026.864)	( 1.007.688)	( 910.911)	( 993.130)	( 1.006.706)
<b>Heildargjöld af vátryggingarekstri</b> .....	<b>( 4.900.136)</b>	<b>( 4.871.152)</b>	<b>( 4.438.957)</b>	<b>( 4.457.078)</b>	<b>( 4.207.542)</b>
<b>Hagnaður af vátryggingarekstri</b> .....	<b>185.157</b>	<b>265.276</b>	<b>864.323</b>	<b>718.451</b>	<b>522.052</b>
<b>Fjárfestingastarfsemi</b>					
Fjárfestingatekjur af fjárfestingastarfsemi* .....	( 29.671)	760.590	( 6.074)	1.416.274	1.029.097
Tæknil. vaxta- og gengisbr.vátryggingask.* ....	( 345.631)	( 110.493)	( 135.046)	( 286.813)	( 272.827)
Rekstrarkostnaður af fjárfestingastarfsemi .....	( 176.305)	( 87.895)	( 82.795)	( 85.946)	( 98.038)
<b>(Tap) hagnaður af fjárfestingastarfsemi</b> .....	<b>( 551.607)</b>	<b>562.201</b>	<b>( 223.915)</b>	<b>1.043.513</b>	<b>658.232</b>
<b>(Tap) hagnaður fyrir tekjuskatt</b> .....	<b>( 366.450)</b>	<b>827.476</b>	<b>640.409</b>	<b>1.761.965</b>	<b>1.180.284</b>
Tekjuskattur .....	( 98.785)	( 19.020)	( 197.086)	( 214.287)	( 126.880)
<b>(Tap) heildarhagnaður tímabilsins</b> .....	<b>( 465.235)</b>	<b>808.458</b>	<b>443.323</b>	<b>1.547.678</b>	<b>1.053.404</b>
Tjónahlutfall* .....	79,2%	76,4%	67,1%	67,9%	68,4%
Endurtryggingahlutfall .....	( 0,1% )	1,3%	2,5%	2,1%	3,0%
Kostnaðarhlutfall .....	19,4%	19,3%	16,9%	19,0%	21,0%
<b>Samsett hlutfall*</b> .....	<b>98,5%</b>	<b>96,9%</b>	<b>86,5%</b>	<b>89,0%</b>	<b>92,4%</b>
Rekstrarhlutfall .....	96,6%	95,5%	84,3%	86,6%	89,5%
Arðsemi eigin fjár eftir skatta á ársgrundv. ....	( 11,7% )	21,5%	11,9%	42,0%	30,0%
Arðsemi eigin fjár fyrir skatta á ársgrundv. ....	( 9,2% )	22,0%	17,3%	47,8%	33,7%
(Tap) hagnaður á hlut .....	( 0,35)	0,62	0,32	1,12	0,76
Niðurstaða endurtrygginga .....	7.488	( 66.703)	( 133.118)	( 109.636)	( 145.734)
Vátryggingaskuld .....	31.739.584	27.599.041	28.572.008	28.811.586	28.190.028
Heildareignir .....	54.630.716	50.983.631	51.515.530	51.830.760	49.806.859
Eigið fé .....	15.578.340	16.293.948	15.869.087	15.665.818	14.227.575
Gjaldþolshlutfall .....	1,47	1,48	1,59	1,54	1,43
Lágmarksfjármagnshlutfall .....	3,65	4,08	4,06	4,01	3,70

\* Samanburðarfjárhæðum fyrir árið 2019 hefur verið breytt, sjá nánar í skýringu 1.

## **Selected Financial Information**

## Consolidated Statement of Comprehensive Income for the three-month period ended 31 March 2020

	2020	2019*
	1.1. - 31.3.	1.1. - 31.3.
Premiums earned .....	5.283.695	4.797.551
Outward reinsurance premiums .....	( 320.792)	( 234.679)
<b>Earned premiums, net of reinsurance</b>	<b>4.962.903</b>	<b>4.562.872</b>
Interest and similar income .....	105.680	382.337
Net income from securities at fair value .....	( 62.290)	775.999
<b>Investment income</b>	<b>43.390</b>	<b>1.158.336</b>
Reinsurance commission .....	16.202	8.191
Other income .....	33.126	29.291
<b>Other income</b>	<b>49.328</b>	<b>37.482</b>
<b>Total income</b> .....	<b>5.055.622</b>	<b>5.758.690</b>
Claims incurred* .....	( 4.185.351)	( 3.281.590)
Claims incurred, reinsurers' share .....	312.078	80.754
<b>Claims incurred, net of reinsurance*</b>	<b>( 3.873.272)</b>	<b>( 3.200.836)</b>
Technical interest rate and exchange rate changes for technical provisions* ....	( 345.631)	( 272.827)
Operating expenses .....	( 1.203.168)	( 1.104.744)
<b>Total expenses</b> .....	<b>( 5.422.071)</b>	<b>( 4.578.406)</b>
<b>Profit before income tax</b> .....	<b>( 366.450)</b>	<b>1.180.284</b>
Income tax .....	( 98.785)	( 126.880)
<b>Comprehensive income for the period</b> .....	<b>( 465.235)</b>	<b>1.053.404</b>
<b>Earnings per share:</b>		
Basic and diluted earnings per share .....	( 0,35)	0,76

\* Comparative figures for year 2019 have been changed, see note 1

# Consolidated Statement of Financial Position

## as at 31 March 2020

---

	31.3.2020	31.12.2019
<b>Assets</b>		
Operating assets .....	429.696	402.330
Leased assets .....	369.814	395.457
Goodwill and other intangible assets .....	245.385	245.813
Deferred tax asset .....	20.233	2.834
Securities .....	36.779.475	36.548.622
Investments where the investment risk is borne by the policyholders .....	4.099.126	4.539.047
Reinsurance assets .....	1.946.844	1.417.483
Accounts receivables .....	9.705.476	6.462.594
Cash and cash equivalents .....	1.034.666	969.453
<b>Total assets</b>	<b>54.630.716</b>	<b>50.983.631</b>
<b>Equity</b>		
Share capital .....	1.334.106	1.346.607
Share premium .....	6.110.625	6.348.500
Restricted equity .....	993.702	990.758
Retained earnings .....	7.139.907	7.608.083
<b>Total equity</b>	<b>15.578.340</b>	<b>16.293.948</b>
<b>Liabilities</b>		
Technical provision .....	31.739.584	27.599.041
Technical provision for life-assurance policies where the investment risk is borne by the policyholders .....	4.099.126	4.539.047
Lease liabilities .....	379.935	404.818
Accounts payable and other liabilities .....	2.833.731	2.146.779
<b>Total liabilities</b>	<b>39.052.376</b>	<b>34.689.683</b>
<b>Total equity and liabilities</b>	<b>54.630.716</b>	<b>50.983.631</b>

## Segment reporting

**1 January - 31 March 2020**

Segment reporting	Property and casualty insurance	Life insurance	Financial and other operation	Group
Premiums, earned .....	4.749.315	534.381	0	5.283.695
Outward reinsurance premiums .....	( 224.535)	( 96.257)	0	( 320.792)
Investment income .....	65.215	7.846	( 29.671)	43.390
Other income .....	35.659	13.670	0	49.328
<b>Total income .....</b>	<b>4.625.653</b>	<b>459.640</b>	<b>( 29.671)</b>	<b>5.055.622</b>
Claims incurred .....	( 4.013.230)	( 172.120)	0	( 4.185.351)
Claims incurred, reinsurers' share .....	287.439	24.639	0	312.078
Insurance technical interest .....	0	0	( 345.631)	( 345.631)
Operating expenses .....	( 925.644)	( 101.220)	( 176.305)	( 1.203.168)
<b>Total expenses .....</b>	<b>( 4.651.435)</b>	<b>( 248.701)</b>	<b>( 521.935)</b>	<b>( 5.422.071)</b>
<b>Loss before income tax .....</b>	<b>( 25.781)</b>	<b>210.938</b>	<b>( 551.607)</b>	<b>( 366.450)</b>
Income tax .....				( 98.785)
<b>Loss for the period .....</b>				<b>( 465.235)</b>

**1 January - 31 March 2019\***

Segment reporting	Property and casualty insurance	Life insurance	Financial and other operation	Group
Premiums, earned .....	4.308.187	489.365	0	4.797.551
Outward reinsurance premiums .....	( 151.315)	( 83.364)	0	( 234.679)
Investment income* .....	123.164	6.075	1.029.097	1.158.336
Other income .....	27.288	10.194	0	37.482
<b>Total income .....</b>	<b>4.307.324</b>	<b>422.270</b>	<b>1.029.097</b>	<b>5.758.690</b>
Claims incurred* .....	( 3.133.443)	( 148.146)	0	( 3.281.590)
Claims incurred, reinsurers' share .....	35.332	45.422	0	80.754
Insurance technical interest* .....	0	0	( 272.827)	( 272.827)
Operating expenses .....	( 890.279)	( 116.426)	( 98.038)	( 1.104.744)
<b>Total expenses .....</b>	<b>( 3.988.391)</b>	<b>( 219.151)</b>	<b>( 370.865)</b>	<b>( 4.578.406)</b>
<b>Profit before income tax .....</b>	<b>318.933</b>	<b>203.119</b>	<b>658.232</b>	<b>1.180.284</b>
Income tax .....				( 126.880)
<b>Profit for the period .....</b>				<b>1.053.404</b>

\* Comparative figures for year 2019 have been changed, see note 1

# Quarterly Statements

	Q1 2020	Q4 2019*	Q3 2019*	Q2 2019*	Q1 2019*
<b>Insurance operations</b>					
Premiums earned .....	5.283.695	5.230.557	5.384.844	5.219.554	4.797.551
Outward reinsurance premiums .....	( 320.792)	( 225.461)	( 221.791)	( 249.987)	( 234.679)
<b>Earned premiums, net of reinsurance</b>	<b>4.962.903</b>	<b>5.005.096</b>	<b>5.163.053</b>	<b>4.969.567</b>	<b>4.562.872</b>
Invest. income from insurance operations	73.061	76.132	111.065	124.096	129.239
Reinsurance commisson and other income	49.328	55.201	29.164	81.866	37.482
Total income from insurance operations	5.085.293	5.136.429	5.303.281	5.175.529	4.729.593
Claims incurred* .....	( 4.185.351)	( 3.994.020)	( 3.614.404)	( 3.543.395)	( 3.281.590)
Claims incurred, reinsurers' share .....	312.078	130.555	86.358	79.448	80.754
<b>Claims incurred, net of reinsurance*</b>	<b>( 3.873.272)</b>	<b>( 3.863.465)</b>	<b>( 3.528.046)</b>	<b>( 3.463.947)</b>	<b>( 3.200.836)</b>
Operating expenses of insurance operations ..	( 1.026.864)	( 1.007.688)	( 910.911)	( 993.130)	( 1.006.706)
<b>Total cost from insurance operations</b>	<b>( 4.900.136)</b>	<b>( 4.871.152)</b>	<b>( 4.438.957)</b>	<b>( 4.457.078)</b>	<b>( 4.207.542)</b>
<b>Profit from insurance operations</b>	<b>185.157</b>	<b>265.276</b>	<b>864.324</b>	<b>718.451</b>	<b>522.051</b>
<b>Investment operations</b>					
Investment income from investm. Operations* .....	( 29.671)	760.590	( 6.074)	1.416.274	1.029.097
Insurance technical interest* .....	( 345.631)	( 110.493)	( 135.046)	( 286.813)	( 272.827)
Operating expenses of investment operations ..	( 176.305)	( 87.895)	( 82.795)	( 85.946)	( 98.038)
<b>(Loss) profit from investment operations ....</b>	<b>( 551.607)</b>	<b>562.202</b>	<b>( 223.915)</b>	<b>1.043.514</b>	<b>658.232</b>
<b>(Loss) Profit before income tax .....</b>	<b>( 366.450)</b>	<b>827.478</b>	<b>640.409</b>	<b>1.761.966</b>	<b>1.180.284</b>
Income tax .....	( 98.785)	( 19.020)	( 197.086)	( 214.287)	( 126.880)
<b>Comprehensive (loss) income for the year</b>	<b>( 465.235)</b>	<b>808.458</b>	<b>443.323</b>	<b>1.547.679</b>	<b>1.053.404</b>
Claims ratio* .....	79,2%	76,4%	67,1%	67,9%	68,4%
Reinsurance ratio .....	( 0,1% )	1,3%	2,5%	2,1%	3,0%
Cost ratio .....	19,4%	19,3%	16,9%	19,0%	21,0%
<b>Combined ratio*</b> .....	<b>98,5%</b>	<b>96,9%</b>	<b>86,5%</b>	<b>89,0%</b>	<b>92,4%</b>
Operating ratio .....	96,6%	95,5%	84,3%	86,6%	89,5%
Return on equity on an annual basis .....	( 11,7% )	21,5%	11,9%	42,0%	30,0%
Return on equity bef. tax on an annual basis ...	( 9,2% )	22,0%	17,3%	47,8%	33,7%
Earnings per share .....	( 0,35)	0,62	0,32	1,12	0,76
Result of reinsurance .....	7.488	( 66.703)	( 133.118)	( 109.636)	( 145.734)
Technical provision .....	31.739.584	27.599.041	28.572.008	28.811.586	28.190.028
Total assets .....	54.630.716	50.983.631	51.515.530	51.830.760	49.806.859
Equity .....	15.578.340	16.293.948	15.869.087	15.665.818	14.227.575
Solvency ratio SII after dividend payment .....	1,47	1,48	1,59	1,54	1,43
Minimum capital ratio .....	3,65	4,08	4,06	4,01	3,70

\* Comparative figures for year 2019 have been changed, see note 1