

MasterCard Innkaupakort ríkisins**Vátryggingarfjárhæðir MasterCard Innkaupakorts ríkisins****2**

1	GILDISÁKVÆÐI	2
2	VÁTRYGGINGARSVIÐ/GILDISTÍMI	2
3	SKILGREININGAR	3
4	FERÐASLYSATRYGGING OG SJÚKRAKOSTNAÐUR	4
5	FARANGUR OG TAFIR	6
6	MANNRÁNSTRYGGING	7
7	FORFÖLL	7
8	ÁBYRGÐARTRYGGING VEGNA TJÓNS ÞRIÐJA AÐILA	8
9	ALMENN ÁKVÆÐI	9
10	ALMENNAR TAKMARKANIR Á BÓTASKYLDU	10
11	FRESTUR TIL AÐ TILKYNNA UM TJÓN - FYRNING	11
12	ÁGREININGUR - MÁLSMEÐFERÐ	11

SOS INTERNATIONAL 11**NÁNARI SKILGREINING Á AÐSTOÐ SOS 12****ATHUGAÐU VEL AÐ: 13**

Vátryggingarfjárhæðir MasterCard Innkaupakort ríkisins**Hámarksfjárhæðir í krónum**

Dánarbætur vegna slyss	9.000.000
Örorkubætur vegna slyss	9.000.000
Sjúkratrygging	8.000.000*
Ferðarof	120.000
Samfylgd í neyð	160.000
Endurgreiðsla ferðar	360.000
Sjúkrahúsdagpeningar	120.00
Farangurstrygging	200.000**
Innkaupatrygging	200.000**
Farangurstöf	50.400
Ferðatöf	18.000
Mannránstrygging	240.000
Forfallatrygging	350.000*
Ábyrgðartrygging	40.000.000**
* eigin áhætta	kr. 8.000
** eigin áhætta	kr. 16.000

1 GILDISÁKVÆÐI

- 1.1 Vátrygging skv. eftirfarandi skilmálum gildir á ferðalögum frá heimili vátryggðs í allt að 60 samfellda ferðadaga.
- 1.2 Vátryggingin nær til korthafa MasterCard Innkaupakort ríkisins, maka, sambýlismaka og barna á framfæri til loka 22 ára aldurs og eins eða tveggja viðskiptavina eða samstarfsmanna í samfylgd korthafa í viðskiptaferðum. Skilyrt er að skýrt komi fram á ferðareikningi hverjir skulu tryggðir á kortinu (t.d. með því að þeir séu skráðir á sérstakan ferðareikning).
- 1.3 Sé um ferðalag á Íslandi að ræða er vátryggingin því aðeins gild að a.m.k. helmingur ferðakostnaðar hafi verið greiddur með MasterCard Innkaupakorti ríkisins kreditkorti eða gistirými bókað fyrirfram og kortanúmer gefið upp til greiðslu. Skilyrði þessi skulu í öllum tilfellum vera uppfyllt fyrir brottför frá heimili vátryggðs.
- 1.4 Vátryggður sem fer til tímabundinna starfa til annarra landa er vátryggður skv. 1.1 en einstaklingur sem fer til náms er einungis vátryggður á útleið og heimleið.
- 1.5 Vátryggður sem býr utan Íslands er tryggður skv. grein 1.1 þegar hann ferðast til annarra landa, en ekki á ferðalögum innan dvalarlandsins.
- 1.6 Á ferðalögum á Íslandi eru slysatjón í einkabifreiðum undanskilin áhætta í vátryggingu þessari með hliðsjón af 91. og 92. grein umferðarlaga nr. 50/1987.
- 1.7 Vátryggingin gildir ekki á ferðalögum á landi eða legi utan alfaraleiða.

2 VÁTRYGGINGARSVIÐ/GILDISTÍMI

- 2.1 Vátrygging þessi felur í sér:
 - ferðaslysatryggingu
 - sjúkratryggingu
 - sjúkrahúsdagpeninga
 - ferðarofstrygging
 - ferðakostnað annarra aðila

- endurgreiðslu ferðar
- viðlaga- og neyðarþjónustu
- farangurstryggingu
- innkaupatryggingu
- farangurstafatryggingu
- ferðatafatryggingu
- forfallatryggingu
- mannránstryggingu
- ábyrgðartryggingu

samkvæmt nánari ákvæðum skilmála þessara.

- 2.2 Korthafi nýtur trygginga skv. skilmálum þessum meðan kort hans er í gildi og samningur er um þá milli félagsins og Kreditkorts hf.

Þó gildir ferðatrygging samkvæmt korti, sem korthafi hefur í gildi á greiðsludegi ferðar ef ferð er farin innan 6 mánaða frá greiðslu ferðar þrátt fyrir að korthafi segi upp kortinu innan þess tíma. Sömu tímamörk gilda þegar korthafi tekur upp nýtt kort sem hefur ekki eins víðtæka váttryggingaskilmála og fyrra kort.

- 2.3 Kreditkort hf. hefur heimild til að breyta ákvæðum þessara tryggingaskilmála eða fella úr gildi enda verði korthafa tilkynnt um það á tryggan hátt, sbr. viðskiptaskilmála Kreditkorts hf.

3 SKILGREININGAR

- 3.1 Í skilmálum þessum eru eftirfarandi hugtök skilgreind þannig:

„Félagið“ merkir Sjóvá-Almennar tryggingar hf.

„Korthafi“ merkir þann sem hefur Innkaupakort ríkisins í gildi.

„Váttryggður“ merkir þann sem kröfu á um greiðslu bóta, ef til hennar kemur. Þar er um að ræða handhafa MasterCard Innkaupakort ríkisins, maka, sambýlismaka og börn á framfæri til loka 22 ára aldurs.

„Slys“ merkir skyndilegan utanaðkomandi atburð, sem veldur líkamsmeiðslum á váttryggðum og gerist án vilja hans.

„Dvalarland“ merkir land þar sem váttryggður hefur: a) lögheimili, b) búsetu vegna náms eða starfs eða c) búið samfellt í a.m.k. 180 daga.

„Ferðakostnaður“ merkir fargjald og gistikostnað.

„Dvalarkostnaður“ merkir gistingu, ferðakostnað, og annan nauðsynlegan kostnað samkvæmt mati félagsins. Fæðiskostnaður telst ekki til dvalarkostnaðar.

„Náinn ættingi“ merkir maka, sambýlismaka, foreldri, tengdforeldri, afa eða ömmu, barn, barnabarn, systkini eða unnustu/a váttryggðs.

„Náinn samstarfsmaður“ merkir þann sem váttryggður er staðgengill fyrir eða meðeiganda í atvinnurekstri.

„Sambýlismaki“ merkir að sambúðaraðilar hafi sameiginlegt: a) lögheimili, b) skattframtal, c) eigi barn saman, eða d) sambúðin hafi sannanlega varað í a.m.k. eitt ár.

„Flutningssslys á munum“ merkir atvik þegar almenningssfarartæki hlekkist á og það veldur tjóni á hinum váttryggðu munum. Ennfremur merkir það tjón á munum í vörslu flutningsaðila.

„Létt bifhjól“ merkir bifhjól með þá vélarstærð að ekki er krafist ökuskráteinis til notkunar þess.

„MasterCard Innkaupakort ríkisins“ merkir í skilmálum þessum kreditkort með innifalda ferðatryggingaskilmála samkvæmt samningi Sjóvá-Almennra trygginga hf. og Kreditkorts hf.

4 FERÐASLYSATRYGGING OG SJÚKRAKOSTNAÐUR

4.1 Slys á ferðalagi

Verði váttryggður fyrir slysi á ferðalagi á váttryggingartímabilinu greiðast bætur í eftirfarandi tilvikum:

4.1.1 Dánarbætur, 9.000.000 kr.

4.1.2 Um rétt til greiðslu dánarbóta fer samkvæmt 100. gr. laga nr. 30/2004. Greiðast þá dánarbætur til maka váttryggðs. Með orðinu maki, skv. lögum nr. 30/2004, er ekki átt við sambúðarmaka. Láti váttryggður ekki eftir sig maka fellur váttryggingarfjárhæðin til erfingja váttryggðs samkvæmt lögum eða erfðaskrá.

4.1.3 Varanleg örorka, allt að 9.000.000 kr., eftir örorkustigi frá 16% til 100% svo sem hér greinir:

* algjör, varanlegur missir sjónar á öðru auga eða báðum 100%

* missir handar við úlnið eða ofar 100%

* algjör, varanleg lömun annarrar eða beggja handa 100%

* missir fótar við ökkla eða ofar 100%

* algjör, varanleg lömun annars eða beggja fóta 100%

* algjör, ólæknandi vitskerðing 100%

* algjör, ólæknandi lömun 100%

* algjört, ólæknandi heyrnarleysi 50%

* algjört, ólæknandi heyrnarleysi á öðru eyra 30%

* missir þumalfingurs hægri handar 20%

4.1.4 Algjör varanleg lömun útlims bætist sem missir þess útlims. Önnur varanleg örorka 16% og hærri er einnig bætt en þær bætur fara eftir mati sem gert er með hliðsjón af töflum Örorkunefndar um miskastig. Ekki er tekið tillit til starfs eða starfshæfni.

4.1.5 Sé hinn váttryggði örvhentur greiðast bætur vegna tjóns á vinstri hendi eins og um þá hægrri væri að ræða.

4.2 Takmarkanir á bótaskyldu vegna töluliðar 4.1.

4.2.1 Dánarbætur vegna töluliðar 4.1.1 hér að framan vegna einstaklings sem er innan 18 ára aldurs þegar hann slasast takmarkast við 10% af dánarbótum.

4.2.2 Sé váttryggður 60 ára eða eldri verða váttryggingarfjárhæðir eftirgreindir hundraðshlutar af hámarksfjárhæðum, sem tilgreindar eru í töluliðum 4.1.1 og 4.1.3. hér að framan.

60-61 árs 90% 68-69 ára 50%

62-63 ára 80% 70-71 árs 40%

64-65 ára 70% 72-73 ára 30%

66-67 ára 60% 74 ára og eldri 20%

4.2.3 Bætur vegna töluliða 4.1.1 og 4.1.3 greiðast því aðeins að slysið leiði til andláts eða varanlegrar örorku innan 24 mánaða frá slysdegi.

4.2.3 Hámarksupphæð bóta fyrir eitt slys eða fleiri sem váttryggður verður fyrir í einni og sömu ferð verður aldrei hærri en 9.000.000 kr.

4.3 Sjúkrakostnaður á ferðalagi erlendis

Félagið greiðir bætur allt að 8.000.000 kr. vegna slyss eða sjúkdóms hvers einstaklings, sem váttryggingin nær til.

Váttryggður ber þó alltaf í eigin áhættu, 8.000 kr.

Félagið bætir eftirfarandi:

- 4.3.1 Læknis- og sérfræðikostnað, sjúkrahúsvist, hjúkrun, lyfjakostnað og meðferð samkvæmt læknisvottorði viðkomandi sjúkrastofnunar, vegna þess að váttryggður veikist eða slasast í ferðinni.
- 4.3.2 Sjúkraflutning í því landi sem slys eða veikindi verða og nauðsynlegan aukadvalarkostnað og heimferðarkostnað í samráði við SOS INTERNATIONAL.
- 4.3.3 Kostnað við nauðsynlega tannlæknaþjónustu vegna sannanlegs slyss eða til þess að lina þjáningar.
- 4.3.4 Flutning jarðneskra leifa váttryggðs til Íslands eða dvalarlands.
- 4.3.5 Tilkynna skal SOS INTERNATIONAL svo fljótt sem verða má um alvarleg slys eða veikindi váttryggðs á ferðalagi erlendis.

4.4 Ferðarof

- 4.4.1 Félagið bætir nauðsynleg viðbótarútgjöld allt að 120.000 kr. vegna heimferðar til Íslands eða dvalarlands, ef váttryggður neyðist til að stytta dvöl sína utanlands vegna:
- 4.4.2 Andláts, alvarlegs slyss eða skyndilegra alvarlegra veikinda náins ættingja váttryggðs, sem búsettur er á Íslandi eða dvalarlandi.
- 4.4.3 Verulegs eignatjóns á heimili váttryggðs eða í einkafyrirtæki hans, sem gerir nærveru hans nauðsynlega.
- 4.4.4 Félagið greiðir hvorki ónýttan hluta ferðakostnaðar né nýja utanferð í stað þeirrar er rofin var.

4.5 Ferðakostnaður annarra aðila

Félagið greiðir:

- 4.5.1 Nauðsynlegan ferða- og dvalarkostnað allt að 160.000 kr. vegna ættingja eða vinar váttryggðs, sem dvelst hjá eða fylgir váttryggðum heim samkvæmt læknisráði og í samráði við SOS INTERNATIONAL eða félagið, vegna alvarlegs slyss eða sjúkleika váttryggðs.
- 4.5.2 Nauðsynlegan ferða- og dvalarkostnað allt að 160.000 kr. í samráði við félagið vegna náins ættingja eða vinar váttryggðs frá Íslandi eða dvalarlandi og heim aftur vegna alvarlegs slyss eða sjúkleika váttryggðs.

4.6 Endurgreiðsla ferðar

- 4.6.1 Félagið endurgreiðir hlutfallslega allt að 360.000 kr. af óafturkræfum ferðakostnaði váttryggðs, fyrir þann hluta ferðarinnar, sem váttryggður getur ekki notað, vegna þess að hann þarf samkvæmt skriflegu læknisráði og með samþykki félagsins og SOS INTERNATIONAL að rjúfa ferð og fara heim eða að hann þarf að liggja á sjúkrahúsi vegna þess að hann hefur orðið alvarlega veikur eða orðið fyrir alvarlegu slysi.
- 4.6.2 Váttryggingin tekur ekki til ferðar sem varir 5 daga eða skemur.
- 4.6.3 Bætur greiðast einungis fyrir þann sjúka og þá váttryggðu sem þurfa nauðsynlega að rjúfa ferð og fylgja honum heim.

4.7 Sjúkrahúsdagpeningar

- 4.7.1 Félagið greiðir dagpeninga, 4.000 kr. á dag í allt að 30 daga, ef váttryggður liggur á sjúkrahúsi erlendis vegna slyss eða sjúkdóms á ferðalaginu. Ekki er greitt fyrir fyrstu tvo dagana sem sjúkrahúsvistin varir.

4.8 Takmarkanir á bótaskyldu vegna töluliða 4.3–4.7

Félagið bætir ekki:

- 4.8.1 Kostnað, sem greiddur er skv. gagnkvæmum samningi um sjúkratryggingar.
- 4.8.2 Kostnað við meðferð eða eftirmeðferð á Íslandi eða í dvalarlandi.

- 4.8.3 Kröfur vegna hvers kyns slysa, veikinda og sjúkdóma, sem hinn váttryggði hefur þjádast af og hefur notið læknishjálpar eða meðferðar við, á síðustu 6 mánuðum fyrir greiðslu staðfestingargjalds.
- 4.8.4 Tjón sem rekja má til þess að váttryggður:
- mátti vænta þess að fæða barn áður en heim kæmi eða innan tveggja mánaða frá heimkomudegi eða
 - ferðast í trássi við ráðgjöf starfandi læknis, eða í þeim tilgangi að leita lækni meðferðar erlendis.
- 4.8.5 Kostnað vegna hvers kyns veikinda eða sjúkdóma sem náinn ættingi eða náinn samstarfsmaður þjádast af, þegar staðfestingargjald var greitt.

5 FARANGUR OG TAFIR

5.1 Farangurs- og innkaupatrygging

Váttryggt er gegn tjóni sem verður á einkamunum af völdum bruna, þjófnaðar, innbrots, ráns, skemmdarverka eða flutnings Slyss. Skilyrt er að hinn váttryggði hafi gætt fyllsta öryggis við vörslu hins váttryggða.

- 5.1.1 Váttryggingarfjárhæð er allt að 200.000 kr. fyrir hvern fullorðinn og allt að 100.000 kr. fyrir börn til loka 18 ára aldurs vegna tjóns á farangri, sem váttryggður hefur með sér á ferðalagi.
- 5.1.2 Váttryggingarfjárhæð er allt að 200.000 kr. fyrir hvern fullorðinn og allt að 100.000 kr. fyrir börn til loka 18 ára aldurs vegna tjóns á einkamunum, sem váttryggður kaupir á ferðalagi erlendis og greiðir að fullu með Innkaupakorti ríkisins.

Váttryggður ber þó alltaf sjálfsábyrgð, 8.000 kr., í hverju tjóni.

5.2 Takmarkanir á bótaskyldu vegna töluliðar 5.1

Félagið bætir ekki:

- 5.2.1 Hærri upphæð en 80.000 kr. fyrir einstakan hlut, par eða samstæðu.
- 5.2.2 Skemmdir er hljótast af mölflugum, meindýrum, ástandi andrúmslofts, veðráttu, eðlilegu sliti eða skemmdir, sem ekki rýra notagildi hins váttryggða hlutar.
- 5.2.3 Skemmdir á farangri vegna vökva, matvæla og annarra smitandi efna, sem höfð eru í farangri, nema almenningsfarartæki hlekkist á.
- 5.2.4 Tjón vegna skemmda á íþróttatækjum í notkun.
- 5.2.5 Tjón er leiðir af eignaupptöku eða haldi á munum af hálfu tollgæslu eða annarra valdhafa.
- 5.2.6 Tjón á frímerkjum, handritum, skjölum, peningum eða hvers kyns verðbréfum.
- 5.2.7 Tjón vegna skemmda á töskum í vörslu flugfélags eða annars flutningsaðila.
- 5.2.8 Tjón vegna ónógra eða lélegra umbúða.
- 5.2.9 Tjón á hlutum sem einhver hinna váttryggðu tynir, missir, gleymir, misleggur eða skilur eftir á almannaferi eða í ólæstum hýbýlum, geymslum, bifreiðum og bátum.
- 5.2.10 Tjón á hlutum sem stolið er úr ólæstum ferðatöskum.
- 5.2.11 Tjón á gleraugum vegna þjófnaðar, ráns eða innbrots.
- 5.2.12 Tjón á hlutum sem stolið er eða sem hverfa úr læstum hýbýlum, geymslum, bifreiðum eða bátum, án þess að um sannanlegt innbrot hafi verið að ræða.
- 5.2.13 Tjón á viðlegubúnaði í notkun vegna skemmda eða þjófnaðar, svo og tjón á farangri í tjöldum.
- 5.2.14 Tjón er verður vegna þjófnaðar eða innbrots sem váttryggður hefur, af ásettu ráði eða gáleysi, ekki tilkynnt lögreglu innan sólarhrings frá því að það varð eða skýrt var frá því.

- 5.2.15 Tjón vegna bruna, nema kviknað hafi í farartæki eða húsnæði.
- 5.2.16 Tjón á reiðhjólum sem geymd eru utandyra.
- 5.2.17 Skilyrði fyrir bótum er að vátryggður geri þær ráðstafanir, sem eru nauðsynlegar, til að sanna að tjónsatburðurinn hafi átt sér stað. Tilkynna skal viðkomandi yfirvöldum um þjófnað, rán eða innbrot og fá skýrslu þar um. Tjón skal auk þess ávallt tilkynna fararstjóra, hóteli og bílaleigu.
- 5.2.18 Tjón í flutningi skal tilkynna flutningsaðila þegar í stað og fá skýrslu þar um.

5.3 Töf á farangri

- 5.3.1 Fáí vátryggður farangur sinn ekki afhentan þegar á ákvörðunarstað er komið, vegna tafar eða rangrar afgreiðslu, greiðast bætur til kaupa á nauðsynjum. Fyrir hverja klukkustund umfram 8 klst. töf greiðast 4.200 kr., að hámarki 50.400 kr., fyrir hvern vátryggðan, 16 ára og eldri. Bætur greiðast til barna yngri en 16 ára ef þau ferðast án samfylgdar forráðamanna. Bætur takmarkast við þrjá vátryggða vegna hvers tjónsatburðar, þó þannig að heildarþjárhæð bóta vegna allra vátryggða verður aldrei hærrí en kr. 75,6 þús. Tjónþola ber að framvísa til félagsins skriflegri staðfestingu frá flutningsaðila þar sem tímalengd tafar kemur skýrt fram. Bætur greiðast ekki vegna tafa á farangri þegar vátryggður er á heimleið. Bætur eru ekki greiddar ef töfin stafar af því að vátryggður hafi ákvarðað ferðatíma í tengiflugi þrengri en lágmörk viðkomandi flugfélags/flugvallar kveða á um og athugasemd er gerð um í farbókun. Bætur skv. þessu ákvæði eru greiddar án þess að leggja þurfi fram reikninga fyrir útlögðum kostnaði.

5.4 Ferðatöf

- 5.4.1 Fari svo að verkfallsaðgerðir, óhagstæð veðurskilyrði eða vélarbilun valdi töfum á ferðum almenningsfarartækis og það leiði til seinkunar á komutíma vátryggðs til ákvörðunarstaðar greiðast bætur. Fyrir hverja klukkustund umfram 8 klst. töf greiðast 2.000 kr., að hámarki 18.000 kr., fyrir hvern vátryggðan, 16 ára og eldri. Bætur takmarkast við þrjá vátryggða vegna hvers tjónsatburðar. Töf reiknast frá komutíma farartækis sem greinir í ferðaáætlun þeirri sem vátryggðum var látin í té. Tjónþola ber að framvísa til félagsins skriflegri staðfestingu frá flutningsaðila þar sem orsök og tímalengd tafar koma skýrt fram. Bætur eru ekki greiddar ef töf stafar af því að vátryggður hafi ákvarðað ferðatíma í tengiflugi þrengri en lágmörk viðkomandi flugfélags/flugvallar kveða á um og athugasemd er gerð um í farbókun. Bætur skv. þessu ákvæði eru greiddar án þess að leggja þurfi fram reikninga fyrir útlögðum kostnaði.

6 MANNRÁNSTRYGGING

- 6.1 Félagið greiðir dagpeninga, 8.000 kr. á dag í allt að 30 daga, verði vátryggðum rænt á ferðalagi erlendis og haldið í gíslingu.

7 FORFÖLL

7.1 Forföll – bótasvið

Félagið bætir ferðakostnað sem greiddur er fyrir fram eða samið er um fyrirframgreiðslu á og ekki fæst endurgreiddur, allt að 350.000 kr., vegna ferðar sem hinn vátryggði kemst ekki í ef ástæðan er ein af eftirfarandi:

- 7.1.1 Andlát, líkamsmeiðsl, veikindi, barnsburður eða sóttkví hins vátryggða enda vottað af starfandi lækni.
- 7.1.2 Að náinn ættingi eða náinn samstarfsmaður:
 - a) Andist.
 - b) Hljóti alvarleg líkamsmeiðsl, eða veikist alvarlega, enda vottað af starfandi lækni.

- 7.1.3 Vitnaskylda fyrir dómi eða forföll vegna starfa sem vátryggður getur ekki vikið sér undan að vinna skv. lögum um skyldusóttkví eða ef komið er í veg fyrir ferð vegna opinberra hafta er leiða af farsótt.
- 7.1.4 Verulegt eignatjón á heimili vátryggðs eða í einkafyrirtæki hans, sem gerir nærveru hans nauðsynlega.
- 7.1.5 Rökun er leiðir til a.m.k. 12 klst. tafar á brottför almenningsfarartækis hins vátryggða á útleið skv. ferðaáætlun er honum hefur verið látin í té.
- 7.1.6 Rán flutningsfars.
- 7.1.7 Ófyrirséð tilfærsla á starfsvettvangi.
- 7.1.8 Greiði korthafi sérstakt forfallagjald hjá ferðasala, eða sé það innheimt af honum við kaup ferðar, gildir forfallatrygging viðkomandi ferðasala í stað þessarar.
- 7.1.9 Framvísa ber læknisvottorði á þar til gerðu eyðublaði félagsins.

Framangreind tilvik skulu vera þess eðlis, að óhjákvæmilegt sé að afturkalla áður gerða pöntun.

Sérhver vátryggður ber þó alltaf í eigin áhættu 8.000 kr., í hverju tjóni.

Bætur skv. þessari grein eru greiddar vegna forfalla sem verða fram að brottför frá heimili vátryggðs.

7.2 Takmörkun á bótaskyldu vegna töluliðar 7.1

Félagið bætir ekki:

- 7.2.1 Tjón vegna hvers kyns veikinda og sjúkdóma, sem vátryggður þjáðist af og var í meðferð vegna, þegar staðfestingargjald var greitt.
- 7.2.2 Tjón sem stafa beint eða óbeint af eftirfarandi:
- a) Tilskipunum stjórnvalda (nema þeim er varða skyldusóttkví).
 - b) Yfirsjónum eða vanrækslu aðila er annast flutning eða gistingu eða yfirsjón umboðsmanns sem annaðist fyrirkomulag ferðarinnar.
 - c) Tregðu vátryggðs til að ferðast eða af bágum fjárhag hans.
 - d) Útgjöldum sem ferðaskrifstofu, gistihúsi eða flugfélagi ber að greiða.
 - e) Breyting á fyrirhuguðum orlofstíma.
 - f) Aukagjöldum sem ferðaskrifstofa leggur á og hækka grundvöll verðskrár.
- 7.2.3 Tjón sem stafa af því að vanrækt er að tilkynna ferðaskrifstofu eða þeim aðila sem útvegar flutningsfar eða gistingu að nauðsynlegt hafi reynst að fella ferð niður.
- 7.2.4 Tjón sem hlýst af því að vátryggður hefur ekki skráð sig til brottferðar samkvæmt ferðaáætlun sem honum hefur verið látin í té og breyting á áætlunartíma hefur ekki verið staðfest af flugfélagi eða ferðaskrifstofu.
- 7.2.5 Tjón sem stafa af því að flugvél eða skip er tekið úr þjónustu til bráðabirgða eða á annan hátt samkvæmt tillögu opinbers aðila.
- 7.2.6 Tjón sem stafa af verkfallsaðgerðum sem vitað var, þegar staðfestingargjald var greitt, að hefjast myndu fyrir brottför.
- 7.2.7 Tjón sem stafa af fjárhagserfiðleikum eða gjaldþroti ferðaskrifstofa og annarra slíkra aðila sem annast farþegaflutninga.

8 ÁBYRGÐARTRYGGING VEGNA TJÓNS ÞRIÐJA AÐILA

8.1 Ábyrgðartrygging

Félagið greiðir bætur allt að 40.000.000 kr. samtals vegna:

- a) Líkamstjóns einstaklings er leiðir af bótaskyldu atferli váttryggðs.
- b) Tjóns eða skemmda á munum er leiða af bótaskyldu atferli váttryggðs, athöfn eða athafnaleysi.
- c) Kostnaðar og útgjalda þriðja aðila sem innheimta má hjá váttryggðum annað hvort samkvæmt íslenskum lögum eða lögum þess lands þar sem slysið, tjónið eða skemmdirnar urðu.
- d) Málsvarnarlauna og annars kostnaðar og útgjalda váttryggðs vegna tjóns sem félagið hefur samþykkt að bæta.

Váttryggður ber þó alltaf sjálfsábyrgð, 8.000 kr., í hverju tjóni.

8.2 Takmarkanir á bótaskyldu vegna töluliðar 8.1

Félagið bætir ekki tjón sem leiðir af eða tengist:

- 8.2.1 Eignarhaldi, umráðum eða notkun vélknúinna farartækja.
- 8.2.2 Ábyrgð vinnuveitanda, ábyrgð samkvæmt samningum eða ábyrgð gagnvart nánnum ættingja váttryggðs.
- 8.2.3 Ábyrgð á dýrum sem tilheyra váttryggðum, eru í vörslu hans eða umsjá.
- 8.2.4 Hvers kyns skemmdarverkum, sem unnin eru af ásetningi eða illfýsi.
- 8.2.5 Ábyrgð sem skapast vegna verslunar, viðskipta eða starfs.
- 8.2.6 Ábyrgð vegna eignarhalds á landi og byggingum.
- 8.2.7 Notkun skotvopna, fallhlífarstökki, sviffugi, svifdrekaflugi, loftbelgsflugi, skipulögðum íþróttum og atvinnu, sem talist getur lífshættuleg.
- 8.2.8 Hlutum í eigu þriðja aðila sem skemmast eða tynast á meðan þeir eru í vörslu váttryggðs.

9 ALMENN ÁKVÆÐI

- 9.1 Tilkynna ber félaginu þegar í stað um slys eða hvers kyns önnur atvik sem kunna að leiða til kröfu á félagið. Váttryggðum ber að leggja fram á eigin kostnað öll þau gögn sem félagið kann að krefjast til sönnunar kröfu. Eyðublöð fyrir tjónatilkynningar fást hjá Sjóvá-Almennum tryggingum hf. og á vefsíðu félagsins, www.sjova.is.
- 9.2 Tjónabætur greiðast inn á viðkomandi kortareikning í íslenskum krónum. Jafnframt er heimilt að skuldfæra á kortareikninginn eigin áhættu í sjúkratjónum.
- 9.3 Engum er heimilt án skriflegs samþykkis félagsins að viðurkenna ábyrgð, gefa yfirlýsingar eða aðrar skuldbindingar fyrir þess hönd. Komi til málssóknar vegna kröfu er varðar bótaskyلت tjón, eða endurkröfu á þriðja aðila, annast félagið allan rekstur málsins og ræður lögmann að eigin vali.
- 9.4 Váttryggðum ber að gæta þess vandlega að fyrirbyggja eftir megni slys, meiðsl og sjúkleika.
- 9.5 Við andlát váttryggðs, sem leiðir til bótakröfu á hendur félaginu, áskilur það sér rétt til að láta fara fram líkskoðun á eigin kostnað.
- 9.6 Sé félagið bótaskyلت í tjóni skv. váttryggingarskilmálum þessum og önnur váttrygging nær jafnframt til sama tjóns, greiðir félagið eingöngu bætur eftir hlutfallslegri ábyrgð, sbr. þó tölulið 7.1.8.
- 9.7 Dánar- og örorkubætur greiðast samkvæmt skilmálum eins MasterCard kreditkorts, en eru að öðru leyti óháðar öðrum váttryggingum, sbr. þó ákvæði í kaflanum um gildisákvæði hér að framan.
- 9.8 Bætur greiðast aðeins úr tryggingu eins MasterCard kreditkorts eða korti útgefnu af Kreditkorti hf. fyrir hvern váttryggðan vegna hvers tjónsatburðar.
- 9.9 Um gildi og túlkun váttryggingarskilmála þessara fer eftir íslenskum lögum, sbr. þó gr. 8.1.c).
- 9.10 Komi í ljós að váttryggður eða sá sem kemur fram fyrir hans hönd hafi viðhaft svik til að koma fram kröfu á félagið, fellur niður allur réttur til bóta, sbr. 2. mgr. 47. gr. eða 2. mgr. 120. gr. laga nr. 30/2004 um váttryggingarsamninga.

- 9.11 Eigi váttryggður fébótakröfu á hendur öðrum vegna bótaskylds tjóns, öðlast félagið þann rétt að svo miklu leyti sem það hefur greitt váttryggðum bætur.
- 9.12 Um þau atriði sem ekki er öðruvísi um samið skv. skilmálum þessum fer eftir ákvæðum laga nr. 30/2004 um váttryggingarsamninga. Ákvæði skilmála þessara ganga framur frávikjanlegum lagaákvæðum.

10 ALMENNAR TAKMARKANIR Á BÓTASKYLDU

Félagið bætir ekki:

- 10.1 Tjón sem beint eða óbeint leiðir af:
- a) beitingu eða notkun hvers kyns kjarnorkuvopna eða kjarnorkubúnaðar sem orsakað getur sprengingu, geislun, losun, dreifingu, sleppingu eða leka kjarnakleyfs efnis sem gefur frá sér geislavirkni og veldur varanlegri örorku eða dauða váttryggðs.
 - b) beitingu eða notkun efnavopna sem orsakað getur losun, dreifingu, sleppingu, eða leka hvers kyns efnasambands í föstu formi, fljóttandi eða loftkenndu og veldur varanlegri örorku eða dauða váttryggðs.
 - c) beitingu eða notkun líffræðilegra vopna, sem orsakað getur losun, dreifingu, sleppingu eða leka hvers kyns sjúkdómsvaldandi örvera, líffrænt framleiddra eiturefna (að meðtöldum erfðabreyttum lífverum eða nýjum og óþekktum eiturefnum) sem veldur varanlegri örorku eða dauða váttryggðs.
 - d) stríði, innrás, aðgerðum erlendra óvina, hernaðaráttaka, aðgerðum sem jafnast á við stríð hvort sem stríði er lýst yfir eða ekki, borgarastríði, uppreisn, byltingu, vopnaðri baráttu gegn stjórnvöldum, borgarróstum sem jafna má við uppreisn, valdatöku hers eða valdarán.
 - e) Félagið bætir ekki tjón, skaða, kostnað eða útgjöld, hvaða eðlis sem vera kann, sem beint eða óbeint orsakast af, eru afleiðing af eða eiga sér stað í sambandi við hvers kyns aðgerðir, sem gripið er til í því skyni að hafa stjórn á, koma í veg fyrir, bæla niður eða tengjast á einhvern hátt staflaðum a), b), c), d) hér að ofan.
- 10.2 Tjón sem beint eða óbeint leiðir af fjallaklifi, bjargsigi, fallhlífarstökki, loftbelgjaflugi, teygjustökki, svífðrekkaflugi, svífflugi, kajakferðum, siglingum á bátum sem róið er niður straumharðar ár og fljót, kappreiðum, froskköfun eða öðrum athöfnum neðansjárvar eða neðanjarðar.
- 10.3 Tjón sem beint eða óbeint leiðir af bifreiða- og vélaípróttum eða notkun vélhjóna, hvort sem váttryggður er ökumaður eða farþegi. Takmörkunin varðandi vélhjól á þó ekki við ef um er að ræða notkun létts bifhjóns, sem tekið er á leigu í ferðalagi er fellur undir váttryggingu þessa.
- 10.4 Tjón vegna slyss sem verður í keppni eða við æfingar til undirbúnings fyrir keppni í hvers kyns íþróttum nema um sé að ræða börn yngri en 16 ára.
- 10.5 Tjón sem beint eða óbeint leiðir af flugi, öðru en farþegaflugi gegn gjaldi, hjá skráðu flugfélagi með tilskilin leyfi.
- 10.6 Tjón sem beint eða óbeint leiðir af:
- a) jónandi geislun eða mengun af völdum hvers konar kjarnorkueldsneytis eða hvers konar kjarnorkuúrgangs eða brennslu kjarnorkueldsneytis.
 - b) geislun, eitrun, sprengingum eða öðrum hættulegum eða mengandi eiginleikum frá kjarnorkustöðvum, kjarnaofnum eða öðrum kjarnorkubúnaði eða hluta þeirra.
- 10.7 Hafi váttryggður af ásetningu valdið því að váttryggingarburður varð, ber félagið ekki ábyrgð, sbr. 1. mgr. 27. gr. eða 89. gr. laga nr. 30/2004. Hafi váttryggður valdið því af stórkostlegu gáleysi að váttryggingarburður varð eða afleiðingar hans urðu meiri en ella hefði orðið má lækka eða fella niður ábyrgð félagsins, sbr. 2. mgr. 27. gr. eða 1. mgr. 90. gr. laga nr. 30/2004.
- 10.8 Tjón sem beint eða óbeint leiðir af sjálfsvígi, geðveiki, meiðslum sem menn valda sjálfum sér, handalögmálum, þátttöku í refsiverðum verknaði, misnotkun lyfja, neyslu fíkniefna, áfengis, kynsjúkdómum eða tjón sem verða er váttryggður hefur stofnað sér í hættu að nauðsynjalausu.
- 10.9 Ef í einum og sama váttryggingarburði verður slys á mörgum einstaklingum sem váttryggðir eru með ferðatryggingum kortahafa Kreditkorts hf., takmarkast heildarbætur félagsins við 25 milljónir USD eða

samsvarandi fjárhæð í íslenskum krónum. Komi til skerðingar bóta vegna þess ákvæðis, verður hún hlutfallsleg miðað við bótafjárhæðir sem sérhver bótaþegi hefði ella átt rétt til.

11 FRESTUR TIL AÐ TILKYNNNA UM TJÓN - FYRNING

11.1 Vátryggður glatar rétti til bóta ef:

- a) hann tilkynnir félaginu ekki um kröfu sína innan árs frá því að hann vissi um atvik sem hún er reist á;
- b) hann hefur ekki höfðað mál eða krafist meðferðar málsins fyrir úrskurðarnefnd í vátryggingamálum innan árs frá því að hann fékk skriflega tilkynningu um að kröfu hans væri hafnað, sbr. 51. gr. eða 124. gr. laga nr. 30/2004.

11.2 Krafa vátryggðs um bætur getur fyrnst samkvæmt reglum 52. gr. eða 125. gr. laga nr. 30/2004.

12 ÁGREININGUR - MÁLSMEÐFERÐ

12.1 Verði ágreiningur um vátrygginguna skal íslenskur dómstóll skera úr honum samkvæmt íslenskum lögum, nema annað leiði af þjóðréttarsamningi sem Ísland er bundið af.

12.2 Ágreiningi um bótaskyldu félagsins, þ.m.t. sök og sakarskiptingu skaðabótaskyldra aðila, má leggja fyrir Tjónanefnd vátryggingarfélaganna. Meðferð máls hjá nefndinni er aðilum að kostnaðarlausu. Með greiðslu málskotsgjalds er unnt að leggja ágreining um bótaskyldu, sök og sakarskiptingu auk ágreinings um atriði, er varða ákvæði laga nr. 30/2004 um vátryggingarsamninga, fyrir Úrskurðarnefnd í vátryggingamálum, sem vistuð er hjá Fjármálaeftirlitinu. Málskotseyðublað vegna úrskurðarnefndarinnar er unnt að nálgast hjá félaginu, auk fyllri upplýsinga um starfssvið og starfsháttu beggja nefndanna.

12.3 Málsmeðferð fyrir nefndum þessum skerðir ekki rétt málskotsaðila til þess að leggja málið fyrir almenna dómstóla.

12.4 Varnarþing félagsins er í Reykjavík. Mál sem kunna að rísa á hendur félaginu út af vátryggingu þessari, skulu rekin fyrir Héraðsdómi Reykjavíkur.

SOS INTERNATIONAL

NEYÐARÞJÓNUSTA

Þjónusta SOS INTERNATIONAL vegna slyss eða sjúkdóms erlendis greiðist af MasterCard ferðatryggingu korthafa hjá Sjóvá-Almennum tryggingum hf., að því tilskyldu að greiðsla ferðakostnaðar með MasterCard korti hafi verið samkvæmt skilmálum. Innheimt er fyrir aðra þjónustu sem SOS INTERNATIONAL veitir á kostnaðarverði, en öll ráðgjöf er veitt ókeypis. Þegar leitað er upplýsinga eða aðstoðar SOS INTERNATIONAL er nauðsynlegt að gefa upp kortanúmer, nafn, kennitölu og heimilisfang korthafa og taka fram að hann sé tryggður af Kreditkorti hf.

Einnig má hafa samband við Neyðarþjónustu Kreditkorts hf. (sími +354 533 1400 ef hringt er frá útlöndum) sem hefur þá milligöngu um samskipti við SOS.

GILDISÁKVÆÐI

Hver sá sem hefur neyðarkort SOS ásamt gildu íslensku MasterCard kreditkorti getur kallað á aðstoð SOS, hendi hann alvarlegt óhapp á ferðalagi utan Íslands. Neyðarkortið gildir í öllum álfum heims, en takmarkast við að ferð standi lengst í 60 daga samfleytt. Börn korthafa 22 ára og yngri, njóta einnig aðstoðar SOS þegar þau eru á ferðalagi.

Gildistími neyðarkortsins er sá sami og MasterCard kreditkortsins.

SOS INTERNATIONAL

Öryggisþjónusta og neyðarhjálp

Neyðarþjónusta SOS í Kaupmannahöfn, sími +45 7010 5050 er opin allan sólarhringinn árið um kring.

Hvernig er best að bera sig að í neyðartilvikum?

Ef korthafi lendir í vandræðum erlendis er einfaldast að hafa samband við neyðarþjónustu Kreditkorts hf. í síma +354 533 1400 ef hringt er frá útlöndum. Þar er svarað í símann allan sólarhringinn og hægt að útskýra aðstæður í rólegheitum á íslensku. Sá sem óskar eftir aðstoð þarf að gefa upplýsingar um nafn, MasterCard kortanúmer, stað og símanúmer þar sem hægt er að hafa samband við viðkomandi. Að lokum þarf sá sem óskar eftir aðstoð að gefa stutta lýsingu á vandanum og hverskonar hjálp er óskað eftir.

Þaðan í frá er málið í höndum okkar og sérfræðinga hjá SOS og þeir veita og meta allar aðstæður og taka síðan ákvarðanir um hvað gera skuli í hverju tilviki.

Mikilvægt er að hafa fullt samráð við SOS til að tryggja sem besta þjónustu í hvívetna.

NÁNARI SKILGREINING Á AÐSTOÐ SOS

Slysa- og sjúkraþjónusta

Reyndir starfsmenn annast eftirfarandi:

- að veita ráðgjöf og gefa upp nöfn, heimilisföng og símanúmer viðurkenndra lækna, læknastofa eða sjúkrahúsa og tannlækna um heim allan.
- að samband verði haft við sjúkrahús og ábyrgð sett fyrir kostnaði, ef þörf krefur.
- að ræða við lækna og starfsmenn sjúkrahúss á tungumáli viðkomandi lands.
- að leitað verði strax ráða lækna um möguleika á heimflutningi og besta ferðamáta í samræmi við ástand sjúklings.
- að ætíð þegar þess er þörf verði hjúkrunarfólk látið fylgja sjúklingi.
- að aðstoða við og skipuleggja heimferð ættingja hins sjúka eða slasaða.
- að skipuleggja og aðstoða við heimferð barna hins sjúka eða slasaða í öruggri fylgd fullorðins, sé þess þörf.
- starfsfólk SOS getur veitt þjónustu á yfir 30 tungumálum.

Ferðaðþjónusta

Gefnar eru upplýsingar um eftirfarandi og veitt aðstoð sé þess óskað:

- áritun vegabréfa, ónæmisáðgerðir, veðurfar, ástand vega og skilyrði til ferðalaga, heilbrigðisþjónustu o.fl.
- endurnýjun glataðra eða stolinna vegabréfa, farseðla og ferðaskilríkja.

Lögfræðiaðstoð

Lendi váttryggður í slysi og/eða þarfnist lögfræðiaðstoðar, aðstoðar SOS INTERNATIONAL við útvegum lögmanns.

Týndur farangur

Leita má aðstoðar SOS INTERNATIONAL við að hafa upp á týndum farangri eftir að venjuleg leit hefur ekki borið árangur, og skal þá gefa upp farangursnúmer.

Bilun einkabifreiðar

SOS INTERNATIONAL aðstoðar vegna bilunar eða umferðaróhapps, sem gerir einkabifreið korthafa á ferðalagi í Evrópu, utan Íslands, óökufæra. Aðstoð er veitt við að koma bifreiðinni á verkstæði, útvega bílaleigubíl og/eða gistingu ef þörf krefur. Aðstoðin nær ekki til bílaleigubíla.

SÍMAÞJÓNUSTA Í VIÐLÖGUM

Viðlaga- og neyðarþjónusta SOS INTERNATIONAL er veitt allan sólarhringinn árið um kring.

Sími í Danmörku (45) 70 10 50 50

Fax í Danmörku (45) 70 10 50 56

Netfang **sos@sos.dk**

Heimasíða **www.sos.dk**

Önnur mikilvæg símanúmer:

Neyðarsími Kreditkorts hf. 354-533-1400

Sjóvá-Almennar tryggingar hf. 354-440 2000 („Collect“)

Netfang:

kreditkort@kreditkort.is

Heimasíður:

www.kreditkort.is

www.sjova.is

Fax:

Sjóvá-Almennar tryggingar hf. 354-440 2090

ATHUGAÐU VEL AÐ:

- Lesa SOS INTERNATIONAL skilmálana og Sjóvá tryggingarskilmálana vel og vandlega.
- Hafa SOS INTERNATIONAL kortið meðferðis.
- MasterCard kortið þitt sé í gildi á meðan á ferð stendur.
- Leggja leyninúmerið fyrir hraðbanka (pin-númer) vel á minnið en taka það ekki með í ferðina.
- Fara aldrei ein(n) í hraðbanka að kvöldi né nóttu.
- Tilkynna strax til Kreditkorts hf., sími +354 533 1400 (símavakt allan sólarhringinn), eða til næsta MasterCard banka ef þú týnir kortinu eða því er stolið.
- Það er óráðlegt að hafa alla fjármuni og skjöl á sama stað.
- Ef kortið þitt er handþrykkt og kalkipappír er á milli á úttektarseðlinum skaltu biðja afgreiðslufólkið um kalkipappírinn ásamt þínu afriti.
- Láta kortið þitt aldrei í geymsluhólf á hótelum nema það sé 1. flokks eða 4 til 5 stjörnu hótél.
- Vera ætíð á varðbergi þegar seðill er útfylltur að upphæð sé rétt þar sem heildarfjárhæð er skrifuð. Oft er heildarfjárhæð skilin eftir óútfyllt á veitingahúsum og er þá þjónustufólkið að biðja um þóknun (tips) og er það þá þitt að útfylla heildarfjárhæðar í reitinn.
- Að láta kortið aldrei fara úr þinni auglýsni við hverskonar afgreiðslu.
- Að gæta kortsins og annarra verðmæta sérstaklega vel á fjölmönnum mörkuðum og skemmtistöðum, einkum þó á næturklúbbum.
- Ef þú ert með fleiri en eitt kort, skaltu aldrei geyma þau á sama stað, því ef veskinu er stolið stendur þú uppi allslaus.
- Halda saman öllum úttektarseðlum til hægðarauka fyrir þig við samanburð þegar til útskriftar kemur.

Skilmálar þessir gilda frá 1. júní 2008

[Efst á skjal](#)